

REGULAMIN PORADNI ZDROWIA PSYCHICZNEGO EDUCATIO

1. Wizyty można umówić/przełożyć/odwołać wyłącznie w recepcji poradni osobiście/telefonicznie/mailowo.
2. Pacjent zobowiązany jest do opłacenia wizyty przed wejściem do gabinetu.
3. Pacjent zobowiązany jest do przybycia 10 minut przed rozpoczęciem pierwszej wizyty w celu uzupełnienia niezbędnych dokumentów rejestrowych.
4. Pacjent otrzymuje przypomnienie o wizycie dzień wcześniej w formie SMS. Nieotrzymanie SMS nie oznacza, że wizyta się nie odbędzie.
5. Pacjent może odwołać wizytę lub zmienić jej termin najpóźniej do godz. **15:00** dnia poprzedzającego termin wizyty.
6. Niestawienie się na wizytę, odwołanie wizyty lub zmiana terminu po godz. **15:00** dnia poprzedzającego wizytę skutkuje obowiązkiem uiszczenia przez pacjenta opłaty w wysokości 50% kosztów danej wizyty.
7. Pacjenci zapisani na wizyty poniedziałkowe mogą najpóźniej odwołać/przełożyć wizytę w sobotę poprzedzającą wizytę do godziny **15:00**. Jest to związane z zamknięciem placówki w niedzielę.
8. Wszystkie inne odwołania wizyt związane z dniami ustawowo wolnymi, muszą nastąpić przed nimi do godziny **15:00**. Wizyty odwoływane podczas zamknięcia placówki (w tym dni ustawowo wolne) będą wiązały się z obowiązkiem uiszczenia przez pacjenta opłaty w wysokości 50% kosztów danej wizyty.
9. Podczas pierwszych trzech konsultacji psychologicznych/psychoterapeutycznych/seksuologicznych/zajęć grupowych zawierany jest kontrakt terapeutyczny obowiązujący przez cały czas trwania terapii.
10. Spóźnienie się pacjenta na wizytę nie skutkuje wydłużeniem czasu przewidzianego na sesję. Wizyta kończy się zgodnie z planem.
11. Spóźnienie się terapeuty na wizytę skutkuje wydłużeniem sesji o czas spóźnienia.
12. Krótkie spotkania z psychologiem, lekarzem lub innymi specjalistami bez zapisywania się na wizytę są możliwe, jednakże muszą być uzgadniane w recepcji.
13. Cennik świadczonych usług specjalistycznych oraz usług dodatkowych dostępny jest w recepcji i na stronie internetowej www.educatio.pl/cennik.
14. Promocje i rabaty w Poradni Zdrowia Psychicznego EDUCATIO Sp. z o.o. nie łączą się.